

Práva a povinnosti pacientů

Práva pacienta

Jako pacient máte právo na poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni. To znamená na poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.

Máte právo být srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován/a o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách (dále jen „informace o zdravotním stavu“). Zdravotnický pracovník musí Vám nebo Vámi určené osobě umožnit klást doplňující otázky vztahující se k Vašemu zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny. Můžete se též vzdát podání informace o svém zdravotním stavu, popřípadě můžete určit, které osobě má být podána.

Právo být informován/a o poskytované zdravotní péči máte i v případě, že jste nezletilým pacientem. Informace musí být podána s ohledem na Váš věk a vyspělost.

Při přijetí do péče můžete určit osoby, které mohou být informovány o Vašem zdravotním stavu, a současně můžete určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o Vaší osobě nebo do jiných zápisů vztahujících se k Vašemu zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Můžete též určit osoby nebo vyslovit zákaz poskytovat informace o Vašem zdravotním stavu kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče, rovněž můžete určení osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o Vašem zdravotním stavu kdykoliv odvolat.

Máte právo, aby Vám zdravotní služby byly poskytovány výhradně s Vaším souhlasem. Můžete odmítnout vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb, případně můžete svůj dříve vyslovený souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat.

Právo vyjádřit svůj názor na poskytnutí zamýšlených zdravotních služeb máte i v případě, že jste nezletilým pacientem. Váš názor musí být brán v potaz. Závažnost Vašeho názoru narůstá úměrně s Vaším věkem a vyspělostí.

Dále máte při poskytování zdravotních služeb právo:

- na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
- zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají Vaším zdravotním potřebám,
- vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který Vám poskytuje zdravotní služby,
- vyžádat si zprávu o poskytnutých zdravotních službách,
- jste-li nezletilou osobou, na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče jste byl/a jako pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen/a, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb; Máte též právo požadovat, aby taková osoba nebyla přítomna při poskytování zdravotních služeb, uvedete-li, že Vás tato osoba týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává,
- jste-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že nejste způsobilý/á posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí, na nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb; Máte též právo požadovat, aby

taková osoba nebyla přítomna při poskytování zdravotních služeb, uvedete-li, že Vás tato osoba týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává,

- na přítomnost osoby blízké nebo osoby Vámi určené, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb,
- být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady,
- znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,
- na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb,
- jste-li pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody, dorozumívat se při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám/sama zvolíte, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou,
- jste-li pacient, který nerozumí českému jazyku, zajistit si při plánované péči tlumočení vlastními silami a na vlastní náklady,
- jste-li pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící pes nebo asistenční pes), na doprovod a přítomnost psa u sebe v ordinaci tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů,
- v přítomnosti zdravotnického pracovníka nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o Vaší osobě a pořizovat si z ní výpisy nebo kopie; Vaší žádosti o nahlédnutí do zdravotnické dokumentace musí být vyhověno do 30 dnů,
- podat stížnost proti postupu poskytovatele zdravotních služeb při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícími se zdravotními službami.

Ve výjimečných případech mohou být Vaše shora uvedená práva vyloučena nebo omezena. Tyto výjimky stanoví zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, příp. další obecně závazné právní předpisy.

Povinnosti pacienta

Jako pacient máte při poskytování zdravotních služeb též následující povinnosti:

- dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud jste s poskytováním zdravotních služeb vyslovil/a souhlas,
- řídit se vnitřním řádem konkrétního poskytovatele zdravotních služeb,
- uhradit poskytovateli zdravotních služeb cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které Vám byly poskytnuty s Vaším souhlasem,
- pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji Vašeho zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
- budete-li o to požádán, prokázat svou totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti.