

## Podmínky poskytování fyzioterapeutických služeb

poskytovatele zdravotních služeb

**Bc. Richard Vařa**

S provozovnou na adrese: Jeremenkova 106, Praha 4,

IČ: 10671242,

(dále jen „já“ nebo „terapeut“)

Jsem poskytovatelem zdravotních služeb v oboru fyzioterapie. Fyzioterapie spočívá v léčbě bolestivých stavů pohybového aparátu, nebo poskytování preventivní péče pro předcházení pohybových obtíží za použití neinvazivních manuálních technik odborné fyzioterapie, manuálních nebo přístrojových masážních technik, nebo vybraných postupů fyzikální terapie a přístrojově podporované terapie běžně užívaných v léčbě pohybového aparátu (dále jen „služby“).

Služby poskytují formou terapií v rámci ambulantní nebo domácí péče.

Rozhodnete-li se mých služeb využít, seznamte se, prosím, s následujícími podmínkami poskytování fyzioterapeutických služeb (dále jen „podmínky“). Závazným objednááním termínu terapie tyto podmínky přijímáte a souhlasíte, že se jimi bude řídit naše spolupráce.

### I. Průběh a podmínky terapie

1. Terapie zahrnuje konzultaci Vašeho zdravotního stavu a potřeb a samotnou aplikaci fyzioterapeutických technik. Vhodný počet a frekvenci terapií Vám navrhu v rámci stanovení individuálního léčebného postupu. Záleží však samozřejmě i na Vašich možnostech a přáních. Konečný počet terapií a jejich frekvenci tak stanovíme vzájemnou dohodou.
2. Před zahájením terapie provedu diagnostiku Vašeho zdravotního stavu a navrhu vhodný individuální léčebný postup. Při diagnostice, při stanovení léčebného postupu, ale i při jeho případných změnách vycházím jednak z tělesného vyšetření, a jednak z informací, které mi o Vašem stavu předáte Vy sami. Je proto důležité, aby veškeré údaje, které mi o svém zdravotním stavu předáte, byly pravdivé, úplné a co možná nejpřesnější. Nepravdivé nebo neúplné informace mohou mít vliv na můj odborný úsudek a mohou zkreslit výsledky diagnostiky, neboť v některých případech nemusím ani při vynaložení řádné odborné péče zjistit, že jsou informace nepravdivé či neúplné. V takovém případě neodpovídám za správnost diagnostiky a vhodnost navrženého léčebného postupu.

Pomocť mi mohou i lékařské zprávy (případně snímky RTG, MRI atd.) od jiných zdravotníků. Pokud se aktuálně s něčím léčíte (např. onemocnění cévní, neurologické, interní, kardiologické, onkologické, gynekologické atp.) a máte k dispozici zprávu Vašeho ošetřujícího lékaře, budu rád, když mi ji poskytnete pro co možná nejpřesnější diagnostiku.

V této souvislosti Vás chci ujistit, že při své práci důsledně zachovávám mlčenlivost a veškeré informace o Vašem zdravotním stavu považuji za přísně důvěrné.

3. Aby byl přínos terapie pro Váš zdravotní stav co největší a aby naopak nedošlo k jeho zhoršení, budu potřebovat i spolupráci z Vaší strany. Zejména bude nutné, abyste se řídil/a mými doporučeními během terapie i bezprostředně po ní. Některé techniky fyzioterapie mohou vyžadovat následný klidový režim nebo jinou formu omezení v běžném životě po dobu pár dnů. O těchto omezeních Vás budu předem informovat.

Nebudete-li se doporučeními řídit, neodpovídám za případnou újmu či zhoršení Vašeho zdravotního stavu, které Vám v důsledku takového opomenutí vznikne.

4. Může se stát – byť velmi výjimečně – že jako odborník vyhodnotím, že další pokračování v terapii může způsobit zhoršení Vašeho zdravotního stavu nebo poškození Vašeho zdraví. V takovém případě mohu terapii okamžitě přerušit či ukončit.

## II. Objednávání a rušení termínů terapie

1. Terapie poskytují vždy v dohodnutém termínu, na který se objednáte. Objednat se můžete telefonicky na tel. č. 723976456 (SMS, WA, hovory) anebo e-mailem na adrese: [fmfyzio@gmail.com](mailto:fmfyzio@gmail.com). Případně se na termínu další terapie můžeme domluvit osobně během terapie. V případě objednání e-mailem se termín terapie stává závazným až po jeho potvrzení terapeutem.
2. Máte-li zájem o dřívější termín, než který jsem měla možnost Vám nabídnout, mohu Vás zařadit na seznam zájemců o dřívější termín terapie. Pokud si přejete být na seznam zařazen/a, dejte mi vědět na tel. č. 723976456 (SMS, WA, hovory) anebo e-mailem na adrese: [fmfyzio@gmail.com](mailto:fmfyzio@gmail.com). Uvolní-li se dřívější termín, budu Vás sám kontaktovat.
3. V případě, že se nemůžete dostavit na dohodnutý termín terapie, prosím, abyste termín včas zrušili. V případě, že termín zrušíte nejpozději do 18.00 hod. pracovního dne bezprostředně před dohodnutým termínem terapie, nebudu Vám účtovat žádný storno poplatek. V případě pozdějšího zrušení mám již pouze omezené nebo žádné možnosti nabídnout Váš termín jiným klientům. Z tohoto důvodu Vám budu účtovat následující storno poplatky:
  - v případě zrušení termínu do 7.00 hod. v den dohodnutého termínu terapie: storno poplatek ve výši 75 % z ceny služby;
  - v případě zrušení termínu po 7.00 hod. v den dohodnutého termínu terapie: storno poplatek ve výši 100 % z ceny služby.

Děkuji za pochopení!

4. Může se stát, že dohodnutá terapie nemůže proběhnout ze závažných důvodů na mé straně. Nastane-li tato situace, budu Vás neprodleně informovat a nabídnu Vám jiný, nejbližší náhradní termín.

## III. Ceny služeb

1. Prosím, vezměte na vědomí, že jako poskytovatel zdravotních služeb nemám uzavřené smlouvy se zdravotními pojišťovnami. Veškeré služby tak musíte uhradit jako samoplátce dle aktuálního ceníku.
2. Aktuální ceník je dostupný na webových stránkách: <https://freemotionfyzio.cz/kontakty/> a samozřejmě též v prostorách mé ordinace.

## IV. Platební podmínky

1. Cena služby je splatná v den čerpání služby (dohodnutý termín terapie).
2. Platbu je možné provést převodem na účet v den terapie (po terapii Vám vygeneruji a zašlu QR kód) nebo v hotovosti.
3. Údaje pro bezhotovostní platbu jsou:

Číslo účtu: 3015196011/3030

VS: datum a čas začátku terapie (příklad: 8.5. v 11:30 = 08051130)

Zpráva příjemci: Jméno a příjmení klienta

4. V případě, že cena služby nebude zcela uhrazena ani do 3 dnů po její splatnosti, vyhrazuji si právo pozastavit další poskytování služeb do doby úplného uhrazení ceny (zejména mohu odstoupit od následujícího dohodnutého termínu terapie).

#### **V. Případné změny podmínek**

1. Ačkoli usiluji o co největší stabilitu služeb, okolnosti se mohou změnit, a proto si vyhrazuji právo tyto podmínky jednostranně změnit, a to včetně cen služeb. O změnách podmínek Vás budu informovat prostřednictvím e-mailu před zahájením Vaší nejbližší terapie. Změněné podmínky budou samozřejmě k dispozici i na webových stránkách <https://freemotionfyzio.cz> a u mě v ordinaci.
2. Účinnost změny podmínek nastane vždy dnem v nich určeným. Ve vztahu k Vám však změna nabude účinnosti, pouze pokud se změnou projevíte souhlas. Souhlas se změnou podmínek projevíte tím, že budete pokračovat v naší spolupráci – tedy tím, že se dostavíte na dohodnutý termín terapie nebo že si objednáte nový termín terapie i po datu účinnosti změny podmínek.

Aktuální znění podmínek poskytování služeb nabývá účinnosti dnem 01.05.2024